

Consultance d'Appui à l'Élaboration d'un Référentiel Métier pour les Pair-Éducateurs·rices

APPEL A CANDIDATURE TERMES DE RÉFÉRENCE

CONTRACTANT :	Coalition PLUS
EXPERTISE RECHERCHÉE :	Gestion sociale/ droit du travail, Conception de documents stratégiques, Ingénierie de formation
TYPE DE CONTRAT :	Consultance/ Contrat de prestation intellectuelle
DURÉE ESTIMÉE DE LA CONSULTANCE :	20 jours, selon le montant des honoraires journaliers (l'un des critères de notation des propositions techniques portera sur la proposition financière)
PROCÉDURE DE PASSATION DE MARCHÉS :	Appel d'offre international ouvert
DATE DE LANCEMENT DE LA CONSULTATION :	24 juillet 2024
DATE DE CLÔTURE DE L'APPEL D'OFFRES :	2 septembre 2024 - 00 : 00 GMT
ADRESSE POUR ENVOYER LES OFFRES TECHNIQUES ET FINANCIÈRES :	Merci d'envoyer vos offres à l'adresse suivante : smommessin@coalitionplus.org Mentionnant l'objet : AO Référentiel Métier PE
PÉRIODE ESTIMÉE DE LA CONSULTANCE/ CONTRACTUALISATION :	Contrat étalé sur une période allant du 1 ^{er} octobre au 31 décembre 2024

1. PRÉSENTATION DE COALITION PLUS

Union internationale d'ONG communautaires de lutte contre le VIH/sida et les hépatites virales, fondée en 2008, Coalition PLUS intervient aujourd'hui dans 55 pays, auprès d'une centaine d'organisations de la société civile. Conformément à son approche communautaire, notre coalition milite pour que l'expertise des personnes infectées, affectées ou particulièrement vulnérables au VIH et/ou aux hépatites virales soit reconnue à sa juste valeur et pour que leurs communautés soient systématiquement associées à la prise de décision, à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes de santé qui les concernent. Agissant selon un principe de gouvernance partagée, elle implique 15 organisations membres du Nord et du Sud dans son processus de prise de décisions stratégiques. Enfin, à travers les différents programmes de son Secrétariat et ses différents réseaux géographiques, thématiques et linguistiques, Coalition PLUS a pour objectif de renforcer les capacités des associations communautaires, tout en organisant des espaces privilégiés de partage de connaissances et d'expertise.

Plus d'informations sur coalitionplus.org

2. CONTEXTE DU CONTRAT DE CONSULTANCE

La décentralisation des services de santé primaire est devenue essentielle dans la lutte contre l'épidémie de VIH, en rendant les services de prévention, de dépistage et de traitement plus accessibles aux communautés les plus affectées. Les pair-éducateurs·rices (PE), issus·es des populations clés vulnérables au VIH, jouent un rôle déterminant dans la sensibilisation et l'accompagnement de ces communautés. Cependant, leur contribution est souvent sous-évaluée en raison du manque de reconnaissance officielle et de l'absence de statut professionnel, ce qui conduit à des défis de sécurité professionnelle et financière.

En 2023, Coalition PLUS a lancé une task force Pair-Éducation composée d'une vingtaine de PE, et dont l'objectif est d'obtenir la certification des PE.

Cette initiative s'articule notamment autour de **l'élaboration d'un référentiel métier de la Pair-Éducation**. Ce document stratégique vise à **formaliser la palette de compétences clés mobilisés par les PE, de la prévention primaire au maintien dans le soin, en passant par le plaidoyer et la recherche communautaire, et à maximiser l'efficacité des interventions communautaires en santé sexuelle**. Cette initiative se développe dans le cadre du projet *Accès à des services de santé sexuelles de qualité pour les PC et femmes vulnérables*, soutenu par L'Initiative d'Expertise France et Coalition PLUS, dont l'objectif est d'améliorer la prise en charge globale de la santé sexuelle des PC et des femmes vulnérables, en intégrant durablement ces services dans les systèmes de santé nationaux.

Dans ce contexte, une fois le référentiel métier élaboré, sa diffusion et son implémentation seront mises en avant comme étapes cruciales pour la réussite du projet. Cette diffusion impliquera le partage du référentiel métier avec les pair-éducateurs·rices, les associations communautaires et les partenaires institutionnels de formation. Pour garantir une application concrète et adaptée, des modules de formation basés sur ce référentiel métier seront développés en collaboration avec des organismes de formation certifiantes et des structures locales.

L'élaboration du référentiel métier pour les PE est cruciale pour formaliser et valoriser leur rôle clé dans la lutte contre le VIH et ainsi favorisera leur reconnaissance institutionnelle et professionnelle.

3. OBJECTIFS ET RÉSULTATS ATTENDUS DE LA PRESTATION

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Élaborer un référentiel métier de la Pair-Éducation et ainsi établir un cadre de compétences formalisé des pair-éducateurs·rices afin de professionnaliser et valoriser leur rôle clé dans la réponse au VIH auprès des populations clés et des femmes vulnérables.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

- Définir clairement les compétences, savoirs, savoir-être et savoir-faire des PE dans un référentiel métier.
- Développer une typologie détaillée des PE incluant les différents corps de métier
- Recueillir des témoignages, retours d'expérience des PE pour illustrer et incarner le référentiel

RÉSULTATS ATTENDUS :

- Un référentiel métier dont la finalité est d'être validé et reconnu par les parties prenantes clés (ministères de la santé, bailleurs de fonds, organisations communautaires), en lien avec les efforts de plaidoyer de Coalition PLUS.
- Un document de synthèse basé sur le référentiel, axé sur les compétences clés des PE, utilisable à des fins de plaidoyer institutionnel.

4. DESCRIPTION DE LA PRESTATION

4.1 CADRE D'INTERVENTION : ACTIVITÉS PRÉVUES

4.1.1 PHASE DE DIAGNOSTIC :

- Consultation de la task force PE de Coalition PLUS, des associations communautaires et des acteurs de la santé pour recueillir leurs besoins, perceptions et attentes ;
- Conduite d'une analyse approfondie des initiatives existantes de certification des PE ;
- Développer une typologie détaillée des PE et des compétences mobilisées ;
- Mener des entretiens afin de recueillir des verbatims, témoignages, portraits, retours d'expériences pour illustrer le référentiel.

4.1.2 ÉLABORATION DU RÉFÉRENTIEL MÉTIER :

- Définition des compétences mobilisées dans le continuum de prise en charge du VIH, prévention, orientation vers la PEC, counseling, et maintien dans le soin, en parallèle à l'enjeu de démedicalisation ;
- Définition des compétences spécifiques en matière de plaidoyer et de recherche communautaire ;
- Identifier les éléments constitutifs d'un cadre déontologique de la PE ;
- Dans une perspective continue d'adaptabilité, de résilience et d'innovation, identifier les potentielles nouvelles compétences à développer à l'avenir. (par exemple sur les enjeux climatiques, l'apparition de nouvelles pandémies...) ;
- Proposer des objectifs d'apprentissage assortis d'indicateurs ;
- Rédaction du référentiel métier détaillant les compétences, savoirs, savoir-faire et savoir-être des PE.

4.1.3 VALIDATION

- Organiser un webinaire avec les parties prenantes pour recueillir des retours et ajuster le référentiel avant sa validation.

4.2 MODALITÉS DE TRAVAIL COLLABORATIF AVEC COALITION PLUS ET SES RÉSEAUX

Il est attendu du/ de la consultant-e un travail réalisé en étroite collaboration avec le secrétariat de Coalition PLUS et ses réseaux à plusieurs niveaux :

- Lors de la phase de diagnostic

- Lors de la phase d'élaboration du Référentiel métier
- Lors de la validation

En préambule au lancement des activités de consultance, il sera réalisé une réunion de cadrage général avec les pôles concernés du secrétariat de Coalition PLUS, des membres de la task force PE et les représentants-es des réseaux concernés.

4.3 LIVRABLES

- Un rapport de diagnostic contenant une catégorisation des PE, l'analyse des compétences existantes et les meilleures pratiques, ainsi que la synthèse des consultations avec PE, associations communautaires et acteurs de la santé.
- Un référentiel métier pour les PE, documentant les compétences, savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour les PE, enrichi de verbatim, retours d'expérience et portrait de pair-éducateurs·rices.
- Une déclinaison technique du référentiel métier, dans une forme synthétique, centré sur le compétences clés des pair-éducateurs·rices, à des fins de plaider envers les partenaires institutionnels

5. PÉRIODE DE MISE EN ŒUVRE

La période de mise en œuvre s'étalera du 1^{er} octobre au 31 décembre 2024, selon un calendrier prévisionnel des différentes étapes validées lors de la réunion de cadrage. Les jours de consultance seront définis par étapes.

6. MODALITÉS DE CONTRACTUALISATION

Coalition PLUS et le/la consultant-e seront liés-es par un contrat de consultance globale qui constituera le cadre de leur collaboration. Les modalités de rémunération seront définies ainsi :

- 50% à la signature de l'avenant.
- Le solde à la validation des livrables.

7. PROFIL RECHERCHÉ DU/ DE LA CONSULTANT·E

QUALIFICATIONS :

Titulaire d'un diplôme supérieur dans un domaine pertinent au regard de la consultance : gestion des ressources humaines/gestion projet, ingénierie de formation, développement, sciences politiques, santé publique, etc.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

- Expérience avérée en élaboration de référentiels métiers et/ou de compétences professionnelles
- Expérience avérée en identification/cartographie des compétences professionnelles

- Expérience avérée en capitalisation, notamment en analyse/ modélisation de processus et cartographie de compétences
- Expérience de travail souhaitée avec le milieu associatif.
- Expérience de travail souhaitée en contexte interculturel dans le contexte de l'aide au développement, notamment sur le continent africain.

AUTRES COMPÉTENCES :

- Excellente maîtrise du français parlé et écrit.
- Excellentes capacités relationnelles.
- Excellentes capacités rédactionnelles et d'analyse.

8. MODALITÉS DE CANDIDATURE ET DE SÉLECTION

Les dossiers de candidature doivent être composés d'un **CV**, d'une **proposition technique** (incluant la **compréhension des termes de références** du présent appel à candidatures, la **méthodologie d'élaboration** du référentiel métier, et le **planning** avec les différentes étapes nécessaires à la conduite de la mission et la réalisation des livrables prévus et d'une **offre financière**.

Toute offre incomplète ne sera pas étudiée. L'offre financière doit être calculée sur la base de 20 jours de consultance, en complétant le tableau ci-dessous :

Montant honoraire/ jour (en euros) proposé par l'expert.e	Nbre de jours de consultance	TOTAL
XX	20	XX

La date limite de réception des offres est fixée au 2 septembre 2024. Les candidatures doivent être envoyées par mail à smommessin@coalitionplus.org, avec la mention dans l'objet : AO Référentiel Métier PE.

Les offres reçues seront évaluées par un comité de sélection qui statuera sur les critères suivants : adéquation du profil du/de la consultant.e en termes d'élaboration d'un référentiel métier, qualité de l'offre technique, et coût de la prestation.